



เปลี่ยนระบบ Wi-Fi เป็น AC Dualband รองรับลูกค้าด้วย CAP1750 และ Hardware Controller จาก TP-Link

❖ ลักษณะของธุรกิจ

ชื่อหน่วยงาน/องค์กร : โรงแรมพินนาเคิล ลุมพินี พาร์ค

ประเภท : โรงแรม

จำนวนห้องพัก : 179 ห้อง

❖ ลักษณะทั่วไป

โรงแรมพินนาเคิล ลุมพินี พาร์ค (Pinnacle Lumpinee Park) เป็นโรงแรมขนาดกลางตั้งอยู่ใจกลางกรุงเทพมหานครบริเวณถนนพระราม 4 อยู่ห่างจากสถานีรถไฟฟ้าใต้ดินประมาณ 150 เมตร ภายในโรงแรมมีบริการห้องอาหารและสิ่งอำนวยความสะดวกมากมาย พร้อมบรรยากาศที่ทำให้ผู้เข้าพักรู้สึกผ่อนคลาย อีกทั้งยังมีบริการอาหารเครื่องดื่มและบาร์ริมสระว่ายน้ำและฟิตเนสสำหรับผู้ที่มาใช้บริการโรงแรมอีกด้วย



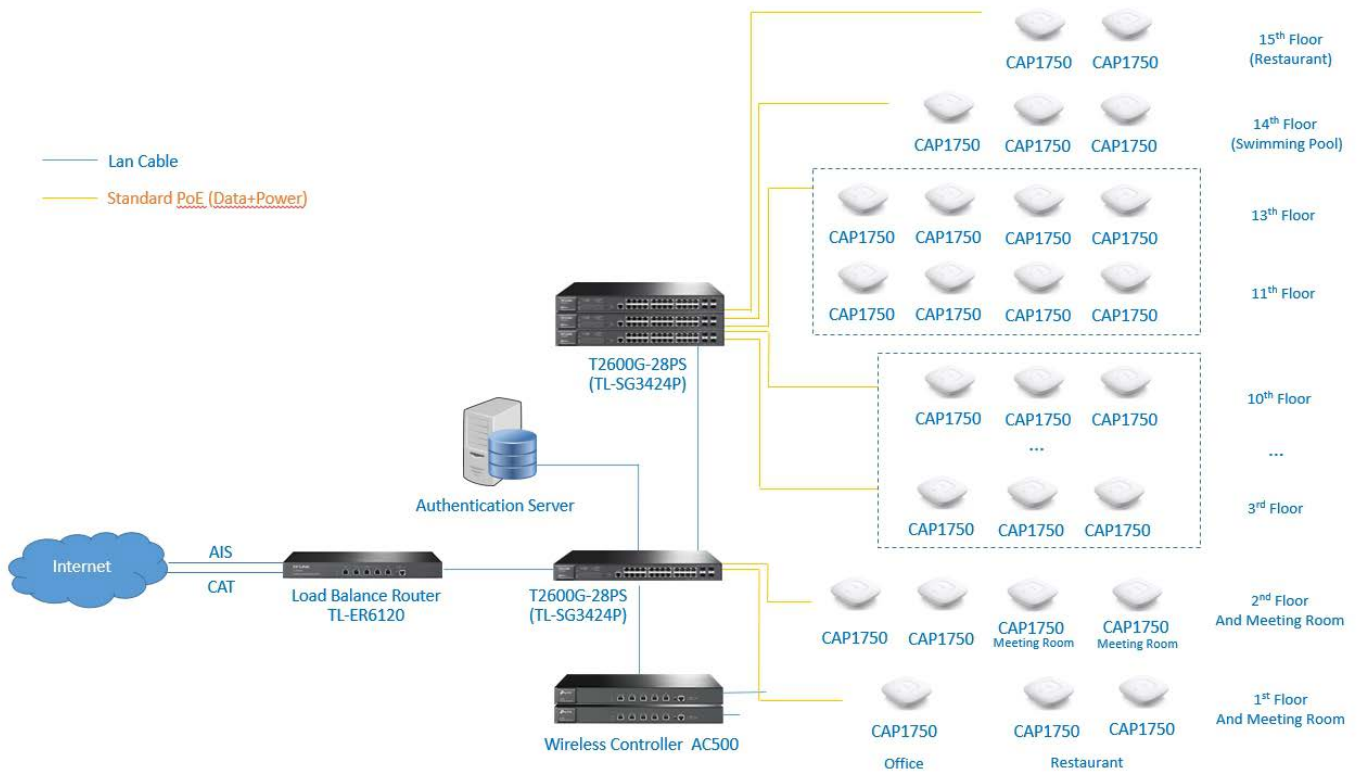
❖ ความต้องการของลูกค้า

เนื่องจากระบบอินเทอร์เน็ตของโรงแรมในก่อนหน้านี้มีมาตรฐานเป็นแบบ Wireless N ทำให้การเชื่อมต่อใช้งาน Wi-Fi ของลูกค้านั้นช้าและไม่เสถียร เกิดการชนกันของสัญญาณเมื่อใช้งานพร้อมกันหลาย Users จึงมีความต้องการอัปเกรดอุปกรณ์ปล่อยสัญญาณเป็นมาตรฐาน AC Dualband ที่สามารถปล่อยสัญญาณได้ทั้งย่าน 5GHz และ 2.4GHz เพื่อรองรับการเชื่อมต่อพร้อมกันหลายๆ Users และผู้ที่ดูแลระบบสามารถบริหารจัดการได้ง่าย โดยที่ไม่ต้องตั้งค่าที่ละเครื่องและเมื่อพบว่า Access Point เครื่องใดเครื่องหนึ่งมีปัญหา ก็จะสามารถมอนิเตอร์ดูได้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์



▼ โซลูชัน (Solution)

บริษัท ทีพี-ลิงค์ เอ็นเตอร์ไพรส์ (ประเทศไทย) จำกัด ได้ร่วมกับพาร์ทเนอร์ ได้นำเสนอและดำเนินการปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตของโรงแรม โดยใช้อุปกรณ์เน็ตเวิร์กระดับ Enterprises จาก TP-Link ได้แก่ AC1750 Wireless Dual Band Gigabit Ceiling Mount Access Point รุ่น CAP1750 สำหรับติดตั้งทุกชั้นทั้งหมด จำนวน 55 เครื่อง ใช้สำหรับปล่อยสัญญาณ Wi-Fi แบบ AC Dualband ย่าน 5GHz และ 2.4GHz, Wireless Controller รุ่น AC500 จำนวน 2 เครื่อง โดยเครื่องแรกใช้ควบคุมจัดการ Access Point ทุกตัว และอีกเครื่องสำหรับ Backup ในกรณีที่ระบบขัดข้อง Controller อีกเครื่อง จะช่วยให้สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตต่อเนื่องได้อย่างไม่มีสะดุด , Managed Switches รุ่น T2600G-28MPS (TL-SG3424P) โดยโซลูชันทั้งหมดจะช่วยผู้ใช้สามารถใช้งาน Wi-Fi ได้อย่างราบรื่น รองรับการใช้งานเชื่อมต่อของ Users ได้มากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังมีฟังก์ชัน Captive Portal Authentication ที่ให้ผู้ที่มาขอใช้ Wi-Fi จะต้อง Log-in เข้าสู่ระบบโดยผ่านทางหน้าโฆษณาของทางโรงแรม และฟังก์ชัน Band Steering กำหนดการเชื่อมต่อที่ย่าน 5GHz สำหรับอุปกรณ์ที่สามารถรองรับได้อัตโนมัติ



▼ สรุป (SUMMARY)

ภายหลังจากการติดตั้งโซลูชันใหม่เรียบร้อยแล้ว พบว่าผู้ดูแลระบบสามารถดูแล จัดการระบบได้ง่ายยิ่งขึ้นและลูกค้าที่ใช้บริการ Wi-Fi ก็สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างไม่มีสะดุด สัญญาณ Wi-Fi เข้าถึงทั่วทั้งบริเวณ ทั้ง Lobby ห้องพัก ห้องอาหาร สระว่ายน้ำ สร้างความประทับใจให้กับลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการกับทางโรงแรมเป็นอย่างยิ่ง

